

## PLANO DE AÇÃO ESTRATÉGICA - 2013/2017

SERVIÇO	APOIO À AÇÃO EDUCATIVA
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhorar a qualidade do serviço prestado, com vista à satisfação das necessidades de toda a comunidade.</li> <li>• Melhorar a produtividade do trabalho, na área de apoio à educação e ao ensino, na vida da escola e na relação escola-meio.</li> <li>• Reforçar a dimensão humana com competência e lealdade, promovendo o espírito de equipa, conducente a um bom clima de Escola.</li> </ul>
COORDENAÇÃO	Coordenador de Assistentes Operacionais
COMPETÊNCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordenar as tarefas delineadas pelo diretor;</li> <li>• Contribuir para a implementação do projeto educativo do agrupamento e zelar pela segurança das crianças e dos jovens.</li> <li>• Colaborar com os órgãos de administração e gestão, propondo as soluções mais adequadas para o bom funcionamento dos serviços.</li> </ul>
OPERACIONALIZAÇÃO	<p>⇒ Distribuir, orientar e supervisionar as tarefas dos Assistentes Operacionais da Escola Sede, em articulação com o Diretor /Coordenador de Escola, competindo-lhes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar assistência aos elementos da comunidade escolar em situações de primeiros socorros;</li> <li>• Colaborar com os docentes no acompanhamento dos alunos entre e durante as atividades letivas, atuando no sentido de serem cumpridas as normas de compostura, limpeza e silêncio, em respeito permanente pelo trabalho educativo em curso;</li> <li>• Preparar, fornecer, transportar e cuidar da conservação do material didático, comunicando estragos e extravios;</li> <li>• Acompanhar os alunos a unidades hospitalares sempre que tal se mostre necessário;</li> <li>• Verificar, ao fim do dia, se todas as portas e janelas dos espaços que lhes estão atribuídos se encontram, devidamente encerradas;</li> <li>• Desligar o quadro de eletricidade quando tal lhe for solicitado;</li> <li>• Abrir e encerrar os portões da escola sempre que tal lhe seja solicitado;</li> <li>• Executar o serviço de exterior que lhe for confiado;</li> <li>• Limpar e arrumar as instalações da escola à sua responsabilidade, velando pela sua conservação;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelar pela conservação e manutenção dos jardins sempre que tal lhe seja confiado;</li> <li>• Dar apoio à Biblioteca e aos Laboratórios;</li> <li>• Comunicar as faltas dos professores;</li> <li>• Controlar as entradas e saídas dos alunos nos corredores, não permitindo que estes perturbem o bom funcionamento das aulas em curso;</li> <li>• Colocar, atempadamente, nas salas, todos os materiais de uso diário e os que tenham sido requisitados com antecedência;</li> <li>• Sensibilizar os utentes para a manutenção da higiene das instalações em geral e das sanitárias em particular;</li> <li>• Vigiar o exterior do recinto escolar nos intervalos letivos;</li> <li>• Atender com eficácia as solicitações dos professores que estão em funções letivas e dar cumprimento às instruções recebidas;</li> <li>• Manter as luzes dos espaços de circulação apagadas sempre que a luz exterior seja suficiente;</li> <li>• Proceder à abertura e ao encerramento das portas de acesso às instalações escolares;</li> <li>• Vigiar as instalações do estabelecimento de ensino evitando a entrada de pessoas não autorizadas;</li> <li>• Ser pontual e dedicado ao serviço;</li> <li>• Não se ausentar do local de trabalho sem estar substituído;</li> <li>• Comunicar todas as dificuldades, ocorrências ou anomalias que surjam durante o serviço ao coordenador dos assistentes operacionais.</li> </ul> <p>⇒ Comunicar as evidências do desempenho dos Assistentes Operacionais ao avaliador.</p>
<b>PROGRAMAÇÃO DA AÇÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ao longo do mandato do diretor.</li> </ul>

Carnaxide 13 de novembro de 2016

- Coordenadora de Assistentes Operacionais -ESCCB - AO - Teresa Apolinário
- Responsável de Assistentes Operacionais -EVS - AO - Maria do Rosário
- Responsável de Assistentes Operacionais -EAB - AO - Carla Figueiredo
- Responsável de Assistentes Operacionais -ESB - AO - Cláudia Figueiredo
- Responsável de Assistentes Operacionais -ESP - Prof<sup>a</sup>. Ana Dinis
  
- Avaliador -Adjunta do diretor . Prof:<sup>a</sup> Cristina de Vasconcelos

O Diretor  
António de Jesus Seixas